

創辦人的話

# 勇氣天使

## The Fearless Angel

任何東西都會用完，勇氣也會嗎？一生中要歷經多少逆境才會耗盡它？

明明手握好牌，贏率高達八成，輪到自己出牌為何不敢下注？因為怕輸。假如有兩手好牌，縱使輸掉一輪，還有一次翻身機會且贏率更勝八成，您還會膽怯嗎？

聽說天使「像孩子依賴著肩膀，像眼淚依賴著臉龐」，在最脆弱的時候帶來力量與愛，讓您有勇氣面對無常，但天使何時才會出現？

本期封面故事主角從 42 歲開始取卵 13 次，用了 25 顆卵創造 12 顆囊胚，其中僅兩顆染色體正常 (PGS)，也曾入選過「2019 最想讓你懷孕的客戶」，這是胚胎師們 2018 歲末票選的「渴望榜單」，通常是「最難」的客戶才會入選，幸運的是上榜者通常很快會有好消息，百思不解的是從未植入的她怎會入選？

說好收集兩顆好囊胚 (PGS) 就植入，為何第三次取卵就達標還不植？持續取卵十次不想停，莫非取卵上癮了？直到 Angel (胚胎師) 出現，終於在 2019 年初植入，年底順利當媽媽，這一年她 44 歲。

您一定很好奇！胚胎師為何不專注培養胚胎，幹嘛如此雞婆傳訊息提醒她叫停 (QR code)？送子鳥有不少「愛管閒事」的人，看見不對的事會主動跳出來處理：「哪有延長賽打這麼久的？」

有別於迫不及待想植入的多數個案，她算是極端特例，這一定是有難言之隱，資歷十三年的 Angel 可能有讀心術，或許

與早期培訓特別重視 KYC (Know Your Customer) 有關，當然也無法排除天生就愛管閒事。

來過送子鳥朋友都體驗過身心靈兼治的暖心照護，從軟硬體規劃到人員的感動式服務，甚至獨特的藝術療癒 (ART as a Therapy)，新竹店像極了美術館，台北店則是奈良美智館，我們相信在無壓環境下做人才愉快，「客戶越成功，我們越成功」更是我們的信念，因此組織架構中有「客戶成功中心」，目的是實現「植不過 3」的使命，確保每位客戶最多植兩次都能帶回健康寶寶，極少數沒成的才會來此中心報到。

人在逆境中難免退縮，需要更多勇氣陪伴，如何超前佈署不讓自己陷入求子困境？除了趁早凍卵還是凍卵，如果她 35 歲做對了這事，我推估一次取卵就有 20 顆，花很少錢就夠生兩胎還會膽怯嗎？

她害怕落榜，縱使手握兩顆好囊也不植，持續取卵是不想面對最壞的結局，求子路上若您也需要勇氣相陪，送子鳥不缺愛管閒事的夥伴，她們既專業又有無盡的熱情，經常比您更想「看您懷孕」，「客成中心」裡有「心陪天使」，負責心靈陪伴 (Mental Support) 在您最需要的時候，有時她們會以「勇氣天使」出現，無巧不成書，這部門的「經理」就叫 Angel, Thanks God! :).ME



掃描 QRcode  
閱讀心情點滴

秋興章